

Публичная оферта
Оказания платных образовательных услуг по обучению по
дополнительным общеобразовательным программам
физкультурно-спортивной направленности

г. 2022

15 сентября

Индивидуальный предприниматель Кушнарева Татьяна Викторовна (ИНН 551405339166, ОГРНИП 318554300050048), именуемая в дальнейшем Исполнитель, предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому Заказчик, оказание платных образовательных услуг по обучению по дополнительным общеобразовательным программам физкультурно-спортивной направленности.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой (далее по тексту Оферта, Договор) для сайта <https://tanyakush-school.ru/> и в случае принятия изложенных ниже условий и оформления заказа на оказание Услуг Исполнителя на сайте <https://tanyakush-school.ru/> лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами). Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора.

1. Основные термины:

1.1. Сайт - автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу (включая поддомены) <https://tanyakush-school.ru/>

1.2. Услуги - услуги, информация о которых указана на Сайте, по обучению по дополнительной общеобразовательной программе физкультурно-спортивной направленности. Услуги оказываются Исполнителем лично без привлечения третьих лиц.

1.3. Образовательная Программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, форм аттестации, сроков освоения Образовательной Программы. Образовательная Программа является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Заказчик может выбрать Образовательную Программу и ознакомиться с ее содержанием на Сайте <https://course.tanyakush-school.ru/zivot2>

Образовательная Программа представляет собой совокупность нескольких объединенных одной темой занятий в формате дистанционного обучения, в целях освоения Образовательной Программы Исполнитель также предоставляет доступ к обучающим материалам на Платформе.

1.4. Занятие - Лекция или семинар с прилагаемыми дополнительными материалами и практическими заданиями, проводимые с использованием дистанционных технологий на Платформе Исполнителя в одном из следующих форматов:

- **Вебинар** — Занятие, транслируемое в режиме реального времени (онлайн). Для доступа к Занятию в формате вебинара Заказчик подключается к Занятию в дату и время его проведения, указанные на Сайте, Платформе, направленные в уведомлении по электронной почте. Заказчик может участвовать в Занятии интерактивно, в том числе с возможностью задавать вопросы Исполнителю в режиме реального времени посредством чата.
- **Запись** — записанные одно или несколько Занятий по определённой теме, которые доступны Заказчику на Платформе Исполнителя. Занятие в формате записи Заказчик может освоить в любое время в период обучения по Образовательной Программе. При таком формате у Заказчика отсутствует возможность участвовать в Занятии интерактивно.

1.5. Произведения (далее по тексту – «Произведения») – произведения по смыслу статьи 1259 ГК РФ, размещаемые на Платформе и входящие в состав Образовательной Программы, права на которые принадлежат Исполнителю (далее по тексту – «Произведения»).

1.6. Платформа - программно-аппаратный комплекс, размещенный по сетевому адресу <https://getcourse.ru/> который обеспечивает формирование, хранение и управление доступом к совокупности сведений о планировании и проведении онлайн-мероприятий в формате вебинаров, записей с помощью которого Исполнитель осуществляет дистанционное обучение. Заказчику необходимо зарегистрироваться на Платформе и иметь техническую возможность использовать Платформу.

1.7. Заказчик – физическое лицо осваивающее содержание Образовательной Программы, и оплатившее образовательные услуги Исполнителя.

1.8. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления следующих действий:

-производство полной или частичной оплаты Услуг после заполнения формы Заказа Услуг на Платформе и ознакомления с условиями настоящей Оферты <https://tanyakush-school.ru/oferta>

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Заключение договора путем акцепта настоящей оферты признается заключением договора в простой письменной форме в соответствии с абзацем 2 ч. 1 ст. 160, ч. 2, 3 ст. 434, ч. 3 ст. 438 ГК РФ.

1.9. Заказ – надлежащим образом оформленный запрос Заказчика в целях приобретения Услуги Исполнителя, в ходе которого Заказчик заполняет размещенную на Сайте форму <https://course.tanyakush-school.ru/zhivot2> и нажимает кнопку «Перейти к оплате». Заказчик обязан заполнить форму Заказа полностью, сообщив достоверные данные о Заказчике: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, страна и город проживания. Перечень данных может быть дополнен в зависимости от вида услуги: адрес доставки товара, ссылки на профили в социальных сетях, возраст, пол, фотография, дата рождения, данные о состоянии здоровья, в том

числе рост и вес. Указанные данные используются Исполнителем для оказания Услуг в целях исполнения настоящего Договора.

1.10. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно данные Заказчика, добровольно указанные им при оформлении Заказа на оказание Услуг. Данные хранятся в базе данных Исполнителя (с использованием сервисов и программ, обеспечивающих надежную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц) и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Договором, Политикой конфиденциальности Исполнителя и действующим законодательством РФ.

1.11. Тарифы — стоимость Услуг Исполнителя, публикуемая на Сайте и на Платформе <https://course.tanyakush-school.ru/zhivot2> Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости Услуг. На момент произведения Заказчиком оплаты стоимость является окончательной и увеличению не подлежит.

1.12. Рассылка — автоматизированная отправка Исполнителем информационных электронных писем, на электронный адрес (email) Заказчика. Акцепт настоящей Оферты, а также выражение согласие на получение рассылки на Сайте либо Платформе, путем проставления галочки в чек боксе и является согласием Заказчика на получение таких сообщений. Заказчик вправе отказаться от рассылки информационных сообщений, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес электронной почты Исполнителя info@tanyakush-school.ru

1.13. Обратная связь – предоставление Исполнителем Заказчику обратной связи в ходе оказания образовательных услуг, выполнения домашних заданий по отдельным модулям Образовательной Программы, а также в ходе или по итогам проведения индивидуальной консультации, в виде периодической оценки и проверки выполняемых Заказчиком заданий, направленных на формирование у Заказчика практического опыта. Обратная связь предоставляется Исполнителем лично в течение 5 недель с момента предоставления доступа к Занятиям.

1.14. Форма обучения – обучение производится с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, а также возможно проведение очных офлайн-занятий.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В таком случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь - законодательством РФ, во вторую очередь - на Сайте, Платформе, затем - сложившимся в практике.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Акцептом настоящей Оферты считается совершение действий, предусмотренных п. 1.8. настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ с момента Акцепта Оферты Заказчиком настоящий Договор считается заключенным в простой письменной форме.

2.2. Акцепт предполагает, что Заказчик ознакомлен с условиями, порядком оказания и оплаты Услуг, а также признает безусловную пригодность платежных

системы, предложенной Исполнителем для оплаты Услуг (включая, но не ограничиваясь <https://yookassa.ru/>), а также что оказание Исполнителем Услуг осуществляется дистанционно с использованием Платформы и полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом. В случае несогласия с какими-либо условиями Заказчик обязуется прекратить использование Сайта, Платформы и отписаться от Рассылки, в результате чего он перестает получать электронные письма от Исполнителя.

2.4. В течение 3 (трех) рабочих дней после выполнения Заказчиком обязательств по оплате обучения в соответствии с разделом 5 Договора, на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа, Заказчику направляется подтверждение об оплате и информационное письмо с реквизитами доступа к выбранной Образовательной Программе (логин, пароль, ссылка на Личный кабинет) на Платформе.

2.5. Услуга по настоящему Договору ограничена предоставлением Заказчику, информации и формированием навыков для самостоятельного использования, услуга не является медицинской консультацией. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемых результатов в процессе получения услуги, а также за состояние здоровья Заказчика.

3. Предмет Договора.

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется лично оказать Заказчику, Услуги по обучению по дополнительной общеобразовательной программе физкультурно-спортивной направленности.

3.2. Согласно настоящему Договору Исполнитель обязуется лично оказать следующие Услуги:

- проведение обучения по дополнительной общеобразовательной программе в объеме, предусмотренном программой;
- предоставление доступа на Платформе к онлайн-трансляциям, видеозаписям, чек-листам, домашним заданиям, тестам, презентациям, в процессе обучения в объеме, предусмотренном соответствующей Образовательной Программой. Доступ к материалам предоставляется сроком на 1 месяц для тарифа “Минимальный” и на 3 месяца для тарифа “Продвинутый” в целях оказания образовательных услуг;
- сопровождение и предоставление обратной связи Исполнителя, которое осуществляется в течение 5 недель согласно учебного графика, установленного соответствующей Образовательной Программой.

С полной информацией и описанием оказываемых Исполнителем Услуг Заказчик может ознакомиться самостоятельно на сайте <https://course.tanyakush-school.ru/zhivot2>

Виды Услуг, содержание, календарный учебный план, Образовательная программа, а также информация о Тарифах размещается Исполнителем на Сайте. Такая информация является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.3. Оказание Услуги по обучению осуществляется путем размещения Исполнителем на Платформе записей онлайн-уроков, обучающих материалов и заданий, направленных на передачу знаний и формирование навыков у Заказчика, а также предоставления Обратной связи Исполнителя.

3.4. Информация о времени, месте, порядке проведения обучения, а также любая другая информация, необходимая для обучения, предоставляется после оплаты на электронную почту, указанную в Заказе.

3.5. Ссылка на доступ к странице на Платформе, на которой размещены обучающие материалы, чек-листы, домашние задания, предоставляется на электронную почту Заказчика, указанную при оформлении Заказа после получения оплаты в соответствии с разделом 5 настоящего Договора. Если ссылка на доступ к Платформе не была получена Заказчиком на электронную почту, он обязан сообщить об этом Исполнителю по электронной почте info@tanyakush-school.ru

3.6. Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с описанием Услуг на Сайте и Платформе и несет ответственность за выполнение заданий и других действий, связанных с обучением <https://course.tanyakush-school.ru/zhivot2>

3.7. В случае невозможности оказания Исполнителем Услуг в оговоренный срок по уважительным причинам, Исполнитель обязан уведомить Заказчика и дополнительно согласовать с ним новые сроки оказания Услуг.

3.8. Момент окончания оказания Услуг:

- окончание срока предоставления Заказчику обратной связи или

- выдача сертификата по форме, установленной Исполнителем в случае выполнения Заказчиком всех домашних заданий.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Обязанности Заказчика

4.1.1. В установленном договором порядке оплатить Услуги Исполнителя

4.1.2. Указать в Заказе и предоставлять Исполнителю в ходе оказания Услуги полную и достоверную информацию о Заказчике.

4.1.3. Самостоятельно изучать предоставленные Исполнителем обучающие материалы;

4.1.4. Своевременно выполнять домашние задания и представлять их Исполнителю для обратной связи;

4.1.5. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом в каких бы то ни было целях информацию и материалы Образовательной Программы, доступные на Платформе, за исключением личного использования в рамках достижения цели Договора;

4.1.6. Не передавать логин и пароль учетной записи для доступа на Платформу, доступ к материалам Образовательной Программы любым третьим лицам, стремиться обеспечить секретность указанных логина и пароля;

4.1.7. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств по Договору;

4.1.8. Незамедлительно оповестить Исполнителя о случаях утери либо хищения логина и/или пароля от своей учетной записи в Личном кабинете;

4.1.9. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту и/или Платформе и необходимые для обучения (получения Услуг)

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. В любой момент отписаться от Рассылки полностью либо частично с помощью клика на соответствующей ссылке в конце каждого письма, получаемого с помощью сервиса Рассылки либо направив запрос на адрес электронной почты Исполнителя info@tanyakush-school.ru

4.2.2. Направлять вопросы Исполнителю на адрес электронной почты: info@tanyakush-school.ru

4.2.3. Заказчик вправе получать информацию, касающуюся успеваемости, а также информацию по любым вопросам, касающимся организации оказания Услуг.

4.2.4. Получить наградной сертификат по форме, установленной Исполнителем, при условии выполнения всех домашних заданий.

4.3. Заказчику запрещается:

4.3.1. Воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, распространять, а также использовать в каких-либо коммерческих целях, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам любые материалы, предоставленные Исполнителем в рамках оказываемых Услуг;

4.3.2. Раскрывать и разглашать факты или конфиденциальную информацию (кроме информации общедоступного характера), ставшие ему известными в ходе оказания Услуг, какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя;

Нарушение Заказчиком данных запретов влечет невозможность надлежащего исполнения обязательств Исполнителем вследствие действия (бездействия) Заказчика;

4.4. Оформляя Заказ и оплачивая его, Заказчик подтверждает, что дает свое согласие на получение на указанный им адрес электронной почты информации, необходимой для оказания Услуг по настоящему Договору от Исполнителя. Заказчик подтверждает, что согласен на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его персональных данных, необходимых для оказания Услуг, путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения и удаления.

4.5. Исполнитель обязуется:

4.5.1. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента подтверждения обслуживающей Заказчика кредитной организацией исполнения распоряжения Заказчика о переводе денежных средств, предоставить Заказчику доступ к материалам Образовательной Программы, расположенным на Сайте и Платформе на срок, указанный в Образовательной Программе;

4.5.2. Организовать процесс обучения, консультирования, проверки домашних заданий и обратной связи лично в соответствии с Образовательной программой;

4.5.3. Оказать Услугу качественно в соответствии с настоящим Договором и Образовательной Программой, в сроки, указанные в настоящем Договоре или в описании на Сайте либо в Образовательной Программе;

4.5.4. Отвечать на вопросы Заказчика по ходу обучения и давать обратную связь по выполненным заданиям в течение 3 рабочих дней после их сдачи на проверку Исполнителю

4.5.5. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Заказчика;

4.5.6. До начала оказания образовательных услуг предоставить Заказчику информацию о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, об уровне своего профессионального образования, общем стаже педагогической работы и о стаже занятия индивидуальной педагогической деятельностью;

4.5.7. До заключения настоящего договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

4.5.8. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»

4.6. Исполнитель имеет право:

4.6.1. Самостоятельно выбирать системы оценок, формы и порядок проведения итоговой аттестации Заказчика.

4.6.2. Вносить изменения в календарный учебный план, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий, требующих освещения в рамках Образовательной Программы, по причине своего физического состояния в случае болезни и т.п.).

4.6.3. В любое время без предварительного уведомления неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение оформления Сайта, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, по своему усмотрению вносить в Сайт его разделы, сервисы, возможности и инструменты любые изменения, изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности с предварительным уведомлением или без такового, в том числе вводя дополнительные ограничения в использовании;

4.6.4. Устанавливать дополнительные специальные правила использования информации и материалов на Сайте или самого Сайта, на Платформе, которые могут вытекать из описаний и иных сообщений, размещенных на Сайте;

4.6.5. Требовать от Заказчика выполнения отдельных заданий, определенных действий, позволяющих Исполнителю проверять и убеждаться в усвоении Заказчиком информации, полученной в ходе оказания Услуг;

4.6.6. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.6.7. Имеет другие права, предусмотренные настоящим Договором, права, предоставленные применимым законодательством РФ, а также обычно предоставляемые администраторам интернет-ресурсов, аналогичного характера.

5. Оплата Услуг

5.1. Услуги оплачиваются на условиях 100% предоплаты. Стоимость Услуг Исполнителя опубликована на Сайте и отображается на странице

формирования Заказа. В случае если оплата не будет осуществлена, Договор не считается заключенным. В стоимость услуг включены все затраты Исполнителя, связанные с их оказанием, НДС в стоимость услуг не включается так как Исполнитель использует патентную систему налогообложения.

5.2. Стороны вправе договориться об отсрочке или рассрочке платежа, что должно найти отражение в счете на оплату Услуг, выставленном Исполнителем, также Заказчик вправе воспользоваться отсрочкой и рассрочкой оплаты, предоставляемой Платформой в случае одобрения кредитным учреждением.

5.3. Способы оплаты по Договору:

-оплата с помощью систем интернет-платежей, указанных на Сайте либо Платформе по ссылке для оплаты.

5.4. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента подтверждения обслуживающей Заказчика кредитной организацией исполнения распоряжения Заказчика о переводе денежных средств на счет Исполнителя, на электронную почту, указанную при оформлении Заказа, Исполнитель направляет всю информацию, необходимую для обучения.

5.5. Исполнитель может в одностороннем порядке менять стоимость Услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика за 3 рабочих дня до даты изменения стоимости Услуг путем размещения информации на Сайте. Стоимость оплаченных Заказчиком Услуг изменению не подлежит.

5.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

5.7. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги по организации связи, необходимой для получения ими Услуг Исполнителя. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными интеграторами, сервисами.

5.8. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать оплату, если:

- платежная информация указана неправильно или не поддается проверке;
- Заказ выглядит необычным или мошенническим.

5.9. В целях реализации настоящего Договора оплата считается совершенной Заказчиком с момента подтверждения обслуживающей Заказчика кредитной организацией исполнения распоряжения Заказчика о переводе денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.10. При оплате Услуг Заказчик обязан указать в форме Заказа и оплаты все требуемые данные. При отсутствии и/или неправильном указании требуемых сведений Исполнитель может по своему усмотрению считать, что обязательства по оплате не выполнены Заказчиком надлежащим образом либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно данным собственного учета.

6. Приемка Услуг и условия возврата денежных средств

6.1. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 5 (Пяти)

календарных дней после окончания оказания Услуг Исполнитель не получил от Заказчика письменных мотивированных возражений и заявлений. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

6.2. В случае предоставления Заказчиком мотивированных возражений Стороны в рабочем порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней составляют Протокол разногласий, содержащий принятое по каждому замечанию решение об обоснованности, сроке и условиях устранения недостатков Исполнителем

6.3. Исполнитель по требованию Заказчика рассматривает вопрос о возврате денежных средств, оплаченных за Услугу, только если такие требования предъявлены до момента окончания оказания услуги либо если требование о возврате возникло в связи с нарушением Исполнителем условий настоящего Договора, что нашло отражение в мотивированных возражениях Заказчика.

6.4. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя требования за личной подписью Заказчика, который просит осуществить возврат денежных средств. Требование необходимо прислать в отсканированном виде на электронную почту info@tanyakush-school.ru

6.5. В требовании о возврате уплаченных за Услугу денежных средств должно быть указано:

- фамилия, имя, отчество лица, которое требует возврата;
- номер заказа, дата, сумма платежа;
- причины возврата;
- паспортные данные;
- реквизиты банковского счета;
- телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес для связи.

6.6. Исполнитель рассматривает требования о возврате денежных средств в течение 10 (десяти) рабочих дней и сообщает о принятом решении Заказчику на электронную почту.

6.7. Денежные средства подлежат возврату Заказчику банковским либо почтовым переводом по реквизитам, указанным Заказчиком в заявлении. Заказчик обязан указать реквизиты своего личного счета, с которого была произведена оплата. Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на электронные кошельки. Также по письменному заявлению Заказчика денежная сумма, уплаченная за Заказ, может быть учтена при оплате его последующих Заказов.

6.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору

7. Ответственность Сторон и отказ от гарантий

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за какой-либо прямой, не прямой, особый или иной косвенный ущерб в результате любого использования информации, предоставленной Исполнителем в ходе оказания Услуг.

7.3. Исполнитель не несет ответственности:

- за правильность или ошибочность принятых Заказчиком решений относительно полученной информации;
- за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Исполнителя, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических или смежных системах;
- если невозможность оказания услуг связана или явилась результатом представления Заказчиком Исполнителю неточной, неверной, несвоевременной, неактуальной, неполной или вводящей в заблуждение информации. Любые, связанные с этим претензии третьих лиц и/или проверяющих органов Исполнителем не принимаются и являются ответственностью Заказчика;
- за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств третьих лиц, привлеченных Заказчиком, в частности со стороны платежных систем, банков, используемых Заказчиком для оплаты стоимости Услуги.

7.4. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Образовательными Программами (частью Образовательной Программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.6. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

7.7. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.8. Заказчик обязан возместить Исполнителю убытки, связанные с нарушением условий Договора в полном объеме и несет ответственность согласно действующему законодательству РФ о защите интеллектуальной собственности.

7.9. Заказчик полностью осознает, что результат оказания Услуг целиком зависит от того, насколько старательно и добросовестно им будут выполняться задания, информация по которым предоставлена во время обучения.

7.10. В случае если Заказчик игнорирует и не выполняет предлагаемые Исполнителем задания, Услуги в любом случае считаются оказанными Исполнителем в полном объеме, и уплаченные денежные средства не подлежат возврату.

7.11. Заказчик понимает и соглашается с тем, что размещаемая на Сайте, на Платформе информация и материалы предназначены для ознакомления Заказчика с вопросами, которые могут представлять для него интерес и не являются медицинской консультацией.

7.12. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними. Если Стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то Сторона, чье право нарушено, вправе для защиты своего права обратиться в суд по месту регистрации Исполнителя в порядке, установленном законодательством РФ.

8. Обработка персональных данных Заказчика

8.1. Предоставляя необходимую для оказания Услуг информацию, Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные. Совершая Акцепт Оферты, пользуясь Личным кабинетом, Заказчик выражает свое согласие на обработку переданных им персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» на условиях Политики конфиденциальности Исполнителя.

8.2. Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

8.3. Полные правила и условия сбора и обработки персональных данных указаны в Политике конфиденциальности, расположенной по адресу: <https://tanyakush-school.ru/confidential>

9. Права на результаты интеллектуальной деятельности

9.1. Исключительные права на информационные материалы на Сайте, и на Платформе, а также содержащиеся в информационных письмах, пересылаемых на адреса электронной почты Заказчика, принадлежат Исполнителю.

9.2. Заказчик имеет право пользоваться Сайтом, Платформой исключительно в личных некоммерческих целях.

9.3. За нарушение авторских и исключительных прав предусмотрена уголовная и гражданская ответственность. Любые нарушения преследуются Исполнителем в судебном порядке.

9.4. Тексты e-mail-писем, получаемых в ходе Рассылки, товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, иные способы индивидуализации, любые тексты, изображения, иные объекты авторского права, размещенные на Сайте, на Платформе, являются собственностью Исполнителя либо третьих

лиц, права на которые охраняются законом РФ. Запрещается использование указанных объектов без согласия правообладателя.

10. Срок действия и изменения Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуг, либо

б) до момента расторжения Договора.

10.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

10.3. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

10.3.1. по соглашению Сторон;

10.3.2. по инициативе Заказчика в случае неисполнения Исполнителем обязательств в установленной настоящей Офертой и информацией на Сайте срок;

10.3.3. по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

10.3.4. по инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнение Заказчиком обязанностей по добросовестному освоению такой Образовательной Программы и выполнению учебного плана;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика.
- если действия Заказчика несут репутационные риски для Исполнителя, порочащие его имя - при условии полного возврата денежных средств.

11. Заключительные положения

11.1. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

11.2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг, и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.4. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств, установленных настоящими правилами, либо до момента его расторжения по инициативе одной из сторон или по соглашению сторон.

11.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

— для Исполнителя: info@tanyakush-school.ru

— для Заказчика: адрес электронной почты, указанный в Заказе на приобретение Услуги на Сайте, Платформе.

11.7. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

11.8. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

11.9. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Исполнителя, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

12. Реквизиты и адрес Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Кушнарева Татьяна Викторовна (ИНН 551405339166, ОГРНИП 318554300050048),